

Salgsvilkår

Når du handler fra Vario Helikopter Salg Norge aksepterer du følgende punkter:

- Vi tar forbehold om eventuelle prisendringer og trykkfeil.
- Alle varer er selgers eiendom inntil full betaling har funnet sted.
- Selv om vi over tid vil bestrebe oss til å ha en stor lagerbeholdning kan vi ikke lagerfører alle varer og deler til enhver tid. Ved kjøp av varer som ikke er på lager ved kjøpsøyeblikket må det påregnes +/- 14 dagers leveringstid. Ved eventuelle avvik utover dette på bakgrunn av tomt lager hos produsent eller andre utenforliggende omstendigheter vil vi ta kontakt med kunde.
- Større bestillinger som vi ikke har på lager ved bestillingstidspunktet må minimum forskuddsbetales med 50 % ved bestilling. Med dette menes spesialbestillinger som f.eks spesielle kropper, mekanikker eller andre større ting.
- Du kan avbestille en ordre frem til varen er sendt fra oss, ved å sende oss en e-post eller bruke kontakt skjema. Dette gjelder ikke avtalte spesialbestillingsvarer!
- **Angrerettloven og kjøpsloven**
Hos Vario Helikopter Salg Norge gjelder både angrerettloven og kjøpsloven. For deg som ønsker å vite mer om angrerett og reklamasjon, viser vi til nedenforstående informasjon fra Forbrukerrådet.
- **Angrerett – angrerettloven av 1. desember Nr. 105 2000**
Forbruker kan gå fra avtalen uten å oppgi noen grunn innen 14 dager etter at tjenesteyter har oppfylt sin opplysningsplikt iht. angrerettloven og varen og angrerettskjema er mottatt, eller etter 1 år dersom opplysninger om angreretten ikke er gitt.
Forbruker må gi melding til tjenesteyter dersom angreretten benyttes. Fristen anses overholdt dersom meldingen er sendt innen fristens utløp. Det stilles ikke formkrav til meldingen, men denne bør av bevismessige årsaker være skriftlig.
Dersom vilkårene for angrerett er oppfylt, plikter tjenesteyter å tilbakeføre alle faktiske kostnader som er belastet forbruker. Returkostnader må imidlertid forbruker bære, med mindre tjenesteyteren har misligholdt avtalen eller tjenesteyteren i henhold til avtalen har levert en erstatningsvare, fordi den bestilte vare ikke var tilgjengelig.
- **Unntak og begrensninger i angreretten**
Angreretten gjelder ikke dersom varen ikke kan leveres tilbake i samme stand og mengde som ved kjøpstidspunktet, og beskadigelsen eller forringelsen skyldes uaktsomhet eller manglende omsorg fra kjøpers side.
- **Reklamasjon – kjøpsloven av 13. mai Nr. 27 1988.**
Dersom mottatt vare har feil eller mangler, kan kjøper gjøre gjeldende en rekke mangelsbeføyelser (eks. å holde kjøpesummen tilbake, retting, omlevering, prisavslag, heving og erstatning) etter kjøpsloven, jf. kjl. §§30 flg. Dette forutsetter imidlertid at kjøper reagerer innen visse frister. I forbrukerkjøp er reklamasjonsfristen som utgangspunkt to år etter at kjøper mottok varen. Dersom varen eller deler av varen er ment å vare vesentlig lenger enn to år, utvides reklamasjonsfristen til fem år.
Det må gis melding til selger innen rimelig tid etter at kjøper oppdaget eller burde oppdaget mangelen. Det stilles ingen formkrav ved reklamasjon, men av bevismessige grunner bør meldingen gis skriftlig. Det bør fremgå av meldingen (reklamasjonen) hvilke mangelsbeføyelser kjøper ønsker å gjøre gjeldende. Ved reklamasjoner skal tjenesteyter bære alle kostnader forbundet med kjøpet, herunder utgiftene til tilbaketransport.
Kilde: Forbrukerombudet.
- Vario Helikopter Salg Norge aksepterer ikke reklamasjoner på utstyr som er montert feil eller brukes på andre måter enn våre anbefalinger. Det aksepteres heller ikke reklamasjoner på utstyr som ødelegges som følge av bruk sammen med deler som ikke er kompatible med hverandre, igjen henvises det til våre

anbefalinger, samt at du selv må ha nok kunnskap til å avdekke eventuelle mangler før utstyret tas i bruk. Se våre sikkerhets tips og bruksanvisning for modell helikoptre.